

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



FOURNITURE DE PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAITRISE
D'ŒUVRE POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU
REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE

LOT 1

N° de procédure

P	2	6	1	2	-	A	O	O	-	D	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Annexe – Domaine Employeurs

Sommaire

1.	PREAMBULE	3
2.	DESCRIPTION DU PERIMETRE DU DOMAINE	3
2.1.	COUVERTURE ET ORGANISATION.....	3
2.2.	DESCRIPTION DU PERIMETRE METIER	4
2.2.1.	Missions du domaine SI Employeur.....	4
2.2.2.	Le périmètre.....	4
2.3.	PRESENTATION DE L'ARCHITECTURE APPLICATIVE DU DOMAINE CONCERNE	5
2.3.1.	Contexte applicatif.....	5
2.3.2.	Cartographie fonctionnelle.....	5
2.3.3.	Schéma des flux et des environnements métier	7
2.3.4.	Application Bilan échéance VLU	7
2.3.5.	Application BMAC	9
2.3.6.	Application C3S	10
2.3.7.	Application ODS VRP	11
2.3.8.	Application DPAE	14
2.3.9.	Application ICNIEG	15
2.3.10.	Application ICRPCEN.....	16
2.3.11.	Application Optima	18
2.3.12.	Application SNV2-OBDE-RG.....	18
2.4.	TECHNOLOGIE, ELEMENTS DE VOLUMETRIE ET STATISTIQUES DES APPLICATIONS (POSSIBLE POUR CHAQUE APPLICATION)	21
2.5.	ENJEUX, PROJETS ET EVOLUTIONS A VENIR	21
2.6.	RISQUES	22
3.	MODALITES DES PRESTATIONS	23
3.1.	GOVERNANCE DU LOT	23
3.2.	NIVEAUX DE SERVICES	23
3.3.	CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	23
4.	ANNEXE	23
4.1.	ELEMENTS TECHNOLOGIQUES	23
4.1.1.	Définitions.....	23
4.1.2.	Liste des technologies.....	23
4.2.	ELEMENTS DE VOLUMETRIE	25
4.2.1.	Métriques applicatives	25
4.2.2.	Vision globale des tickets Redmine sur le périmètre	32

1. Préambule

Ce document constitue une annexe du Cahier des Clauses Techniques Particulières du lot 1. Il s'inscrit en complément au CCTP du lot 1. Il décrit aux soumissionnaires les conditions spécifiques propres au domaine du lot en objet en matière de périmètre et de prestations à exercer.

Cette annexe fait partie du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et des documents contractuels constituant l'Accord Cadre conclu avec le titulaire.

2. Description du périmètre du domaine

2.1. Couverture et organisation

L'organisation ACOSS impliquée sur le périmètre de ce lot est :

- Les directions métiers (MOA) suivantes :
 - **Direction Adjointe Employeurs et Publics Spécifiques** : Pour les comptes du Régime Général et autres catégories hors Travailleurs Indépendants
 - **Direction de la Réglementation, du Recouvrement et du Contrôle** : Pour les comptes du Régime Général : ACT, Marins du commerces, Marins pêcheurs, GE, TGE, VLU
 - **Direction Comptable et Financière** : pour la répartition vers les attributaires
- La Direction des Filières Applicative (DAFA)
 - Filière Employeur
 - Centre de Delivery Mutualisé SNV2 (CDM SNV2) de la filière Transverse Recouvrement

2.2. Description du périmètre métier

2.2.1. Missions du domaine SI Employeur

La mission du domaine SI Employeur s'articule autour de grands axes stratégiques :

- La **Gestion des Comptes Entreprises (GCE)** a pour objectif d'intégrer les déclarations dans le système de gestion des Urssaf. Pour les populations du régime général ainsi que les laboratoires. Grâce aux déclarations DSN agrégées par établissement, la GCE calcule les cotisations ou contributions dues et contrôle les montants déclarés.
- La Gestion des Comptes Employeur nationale avec les composants (population Clerc de notaire), **ICNIEG** (Population Electricien Gazier) et **BMAC** (Bonus Malus Assurance Chômage)
- Le recouvrement de la **Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S)**
- La gestion des formalités déclaratives liées à l'**embauche**
- L'offre de service dédiée aux **VRP**

2.2.2. Le périmètre

Le domaine Employeurs comprend plusieurs applications :

Bilan d'échéance VLU. Système de gestion des comptes entreprise par SIREN pour les VLU

BMAC, l'application chargée de gérer le dispositif de Bonus-Malus mis en place sur la contribution patronale d'assurance chômage en fonction du « taux de séparation » qui évalue le nombre de fin de contrats de travail ou de mission d'intérim rapporté à l'effectif de l'entreprise.

C3S Le recouvrement de la Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S), est destiné à équilibrer le financement des régimes sociaux des non-salariés non agricoles (TNS). La contribution est calculée sur un taux de 0,16% du CA ; elle doit être payée avant le 15 mai de chaque année. L'application couvre :

- la gestion administrative et comptable des comptes,
- le précontentieux et contentieux, les statistiques.
- Le retard de déclaration, le retard de paiement,
- le défaut de télé déclaration ou le défaut de télépaiement entraînent l'application de majorations.

ODS VRP Offres de services à destination des voyageurs représentants placiers (VRP) multiscartes (environ 6000 individus)

Un Front End et un backend de l'offre VRP pour :

- la gestion des Campagnes de remboursement,
- la gestion des Remboursements de cotisation CSG/CRDS et remboursement vieillesse
- la gestion des Mandats VRP

DPAE Système applicatif DPAE, regroupant les applicatifs permettant la saisie, la gestion back-office, ainsi que le traitement et l'acheminement des flux de Déclarations Uniques d'Embauche (DUE).

Les déclarations préalables à l'embauche (**DPAE**) par les entreprises sont faites par plusieurs moyens disponibles :

- Courrier, fax
- Déclaration en ligne par site web dédié

Le module ADELE de la DPAE permet : la réception des DUE des employeurs à partir des formats Email, Upload, Web déclarant (mode dégradé), CFT et CTC. Le transfert des AR et des fichiers modifiés vers les cotisants ou vers le serveur unique déclarant.

ICNIEG Application dédiée aux assujettissements de la Caisse National compagnie électrique et gazière (CNIEG)

ICRPCEN Application dédié aux assujettissements de la Caisse de retraite et prévoyance des clercs et employés de notaires

Optima : il s'agit d'un outil indépendant qui permet d'assurer le suivi et le pilotage des Grandes et Très Grandes Entreprises gérées en mode VLU (Versement en Lieu Unique).

SNV2-OBDE-RG obligation de déclarer (tous régimes hors individus): intègre toutes déclarations, les contrôles, et calcule les cotisations dues, gère les impacts issus de la gestion administrative . Ce composant fait partie intégrante de l'application SNV2 commune aux domaines SI GA, RAF, Employeurs, Individus et Transverse Recouvrement.

2.3. Présentation de l'architecture applicative du domaine concerné

2.3.1. Contexte applicatif

Le parc applicatif du domaine SI Employeur est organisé autour des parties suivantes :

- Des composant du cœur de métier ACOSS porté par le système historique SNV2. Ce système central est développé en COBOL et il est modernisé partiellement en JAVA. Il est découpé en instances distinctes héritées du découpage régional, et concentre une part importante des activités de gestion du système d'information, en particulier pour les fonctions couvertes par le domaine SI Employeur.
- Des systèmes satellites exploitant les données du SNV2, développés en Java et Angular
- Des pans applicatifs du système d'information totalement indépendants du SNV2 :
 - o Le SI dédié à la C3S développé en COBOL et Mantis, il est hébergé sur une plateforme AIX dédiée.
 - o Les SI Embauche (DPAE), ODP VRP développés en JAVA
 - o Et d'autre part, une partie des fonctionnalités portées par le SI ACOSS est proposée au travers d'applications WEB externes au SNV2, fonctionnant en adhérence avec celui-ci.

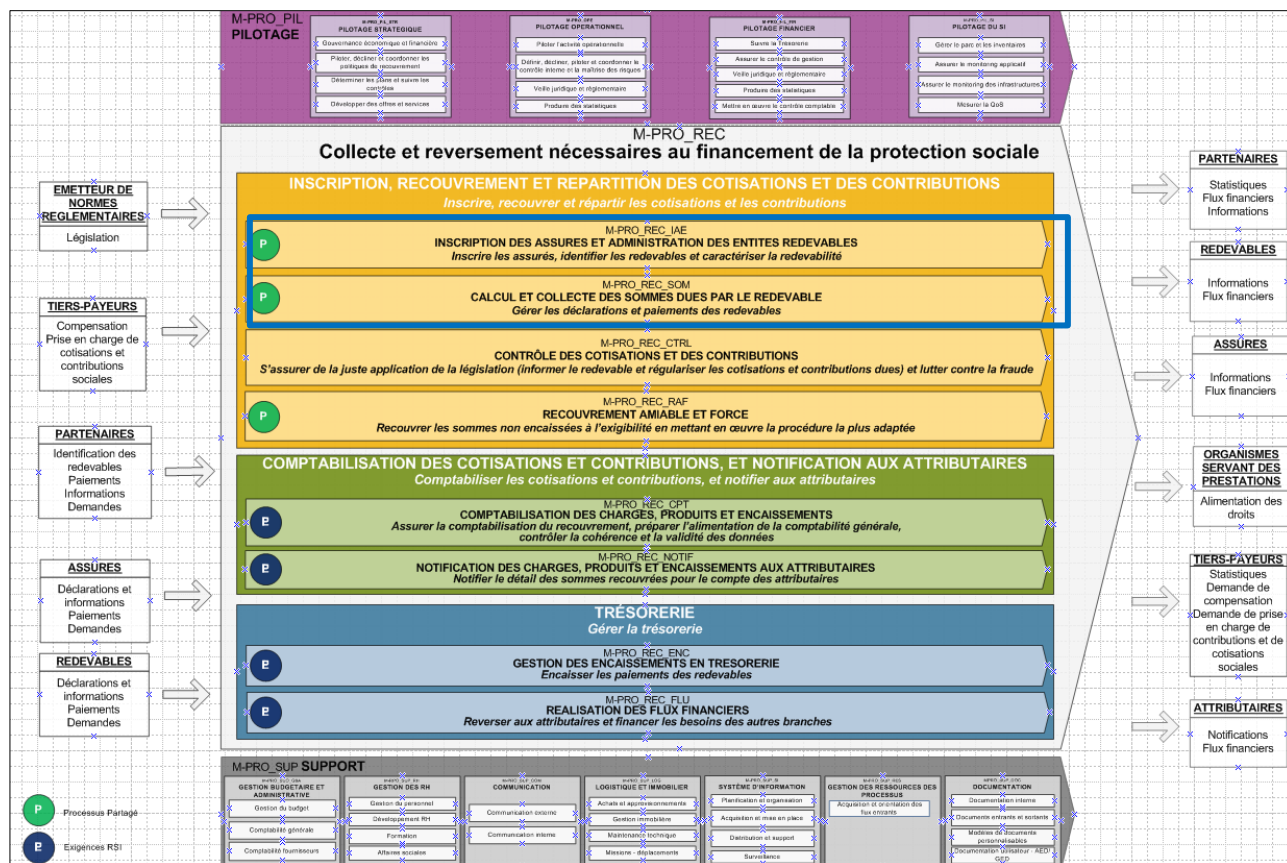
2.3.2. Cartographie fonctionnelle

Au sein du POSSI, les éléments applicatifs du domaine SI Employeur sont distribués majoritairement dans les zones « Q – Gestion des comptes ».



Quartier et blocs du domaine fonctionnel

2.3.3. Schéma des flux et des environnements métier



2.3.4. Application Bilan échéance VLU

Il s'agit d'une application permettant à un agent de récupérer toutes les informations nécessaires à la composition d'un Bilan d'échéance.

Ces informations sont issues de différentes applications du SI et, actuellement, cet assemblage est effectué "manuellement".

Il s'agit donc de fournir une application effectuant automatiquement ce regroupement d'informations.

Une fois ce bilan effectué, il sera possible de générer un export Excel à destination du cotisant et de la GED.

Vision globale des anomalies à l'échelle de l'entreprise & situation comptable de l'échéance

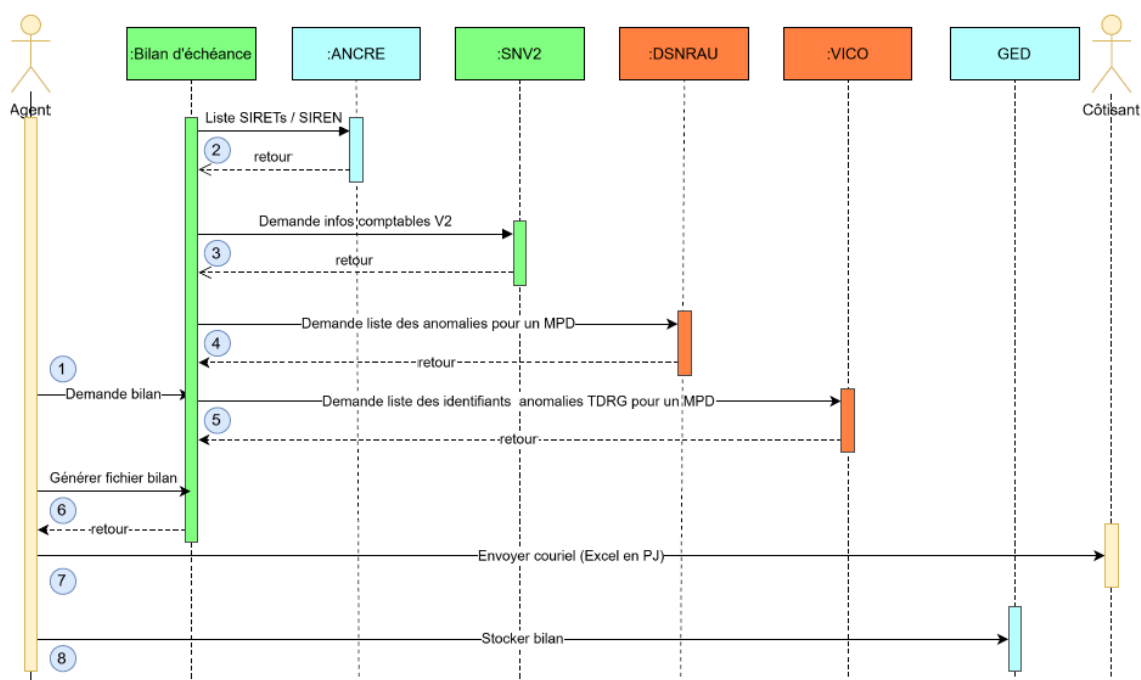
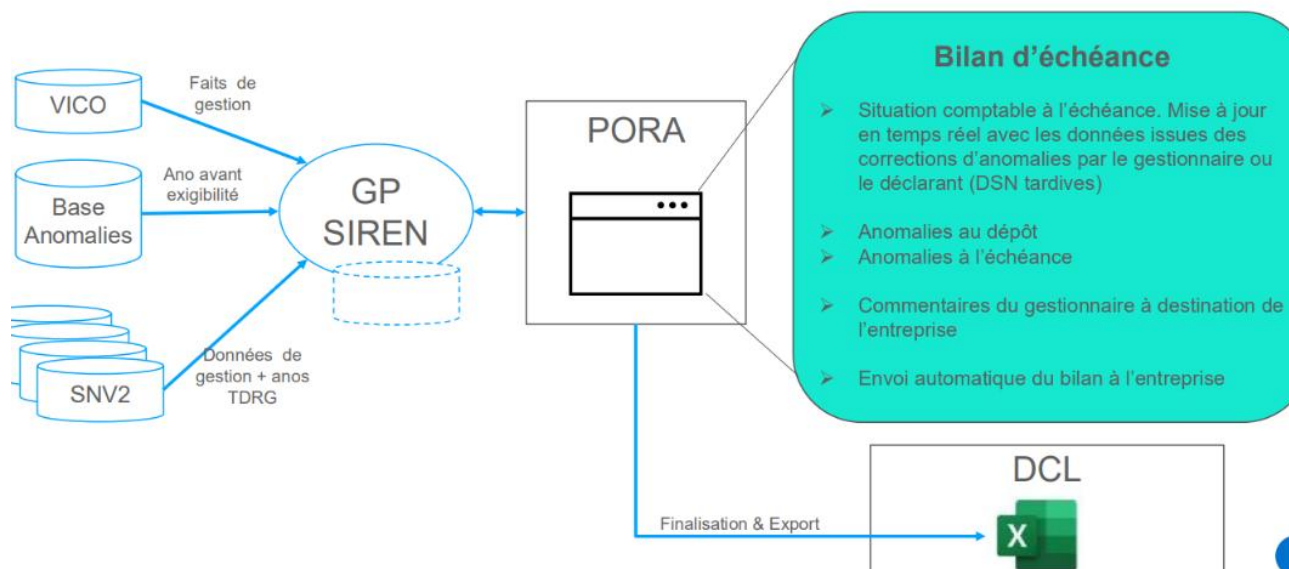


Figure 1: Architecture fonctionnelle de l'application BIEC

Objet : Gestion par SIREN (Bilan d'échéances)
 Titre : Architecture applicative
 Code projet : P24-120
 Descriptif :
 Auteur : P. Richaud
 Date : 30/01/2025
 Version : 1.0
 Statut : En cours/ Terminé

Légende (à adapter selon le besoin de description)

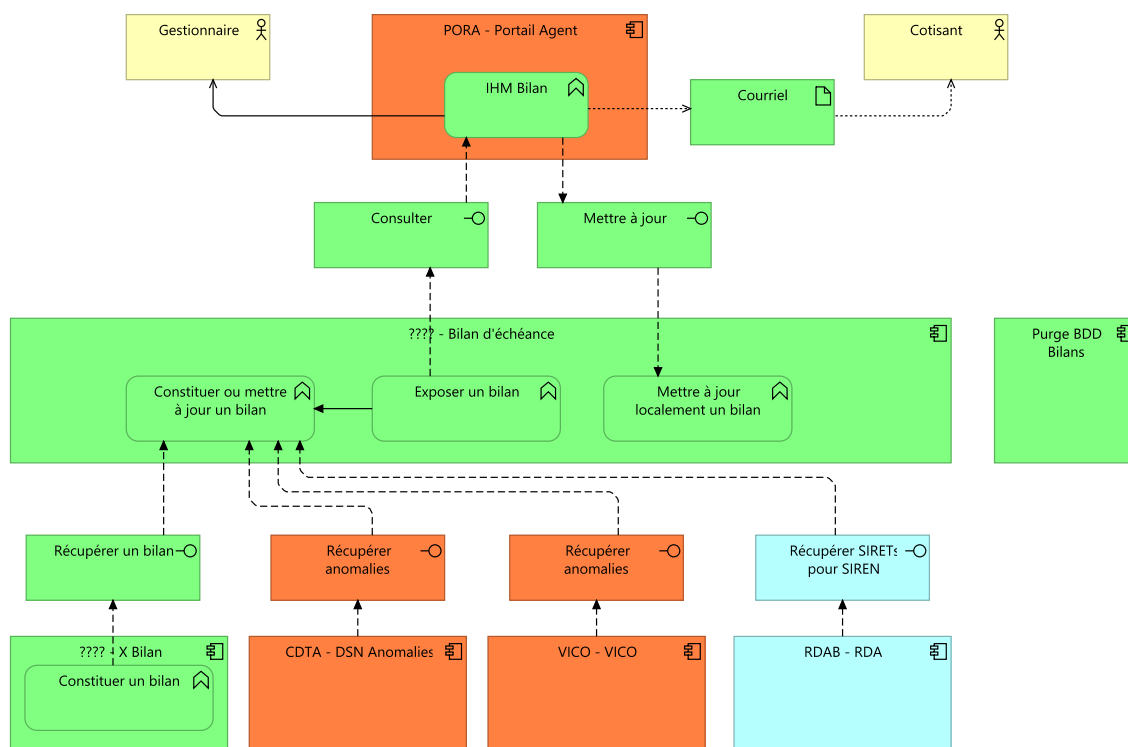
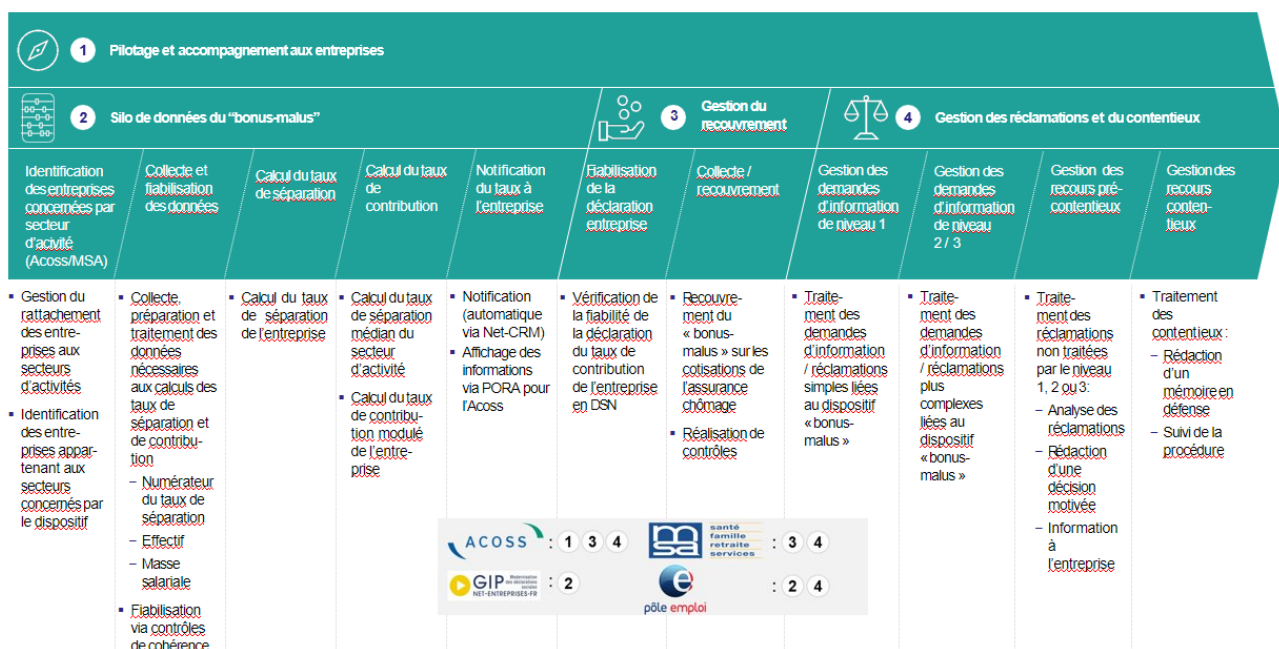


Figure 2: Architecture applicative de l'application BIEC

2.3.5. Application BMAC

L'objectif de l'application BMAC est de gérer le dispositif de Bonus-Malus mis en place sur la contribution patronale d'assurance chômage en fonction du « taux de séparation » qui évalue le nombre de fin de contrats de travail ou de mission d'intérim rapporté à l'effectif de l'entreprise.

- Processus métier :



- Architecture applicative :

L'application BMAC est basée sur une architecture Hawaiï. (Décrite plus loin dans le document)

Les langages et technologies mis en œuvre sur cette application sont : Java, Spring, Postgresql.

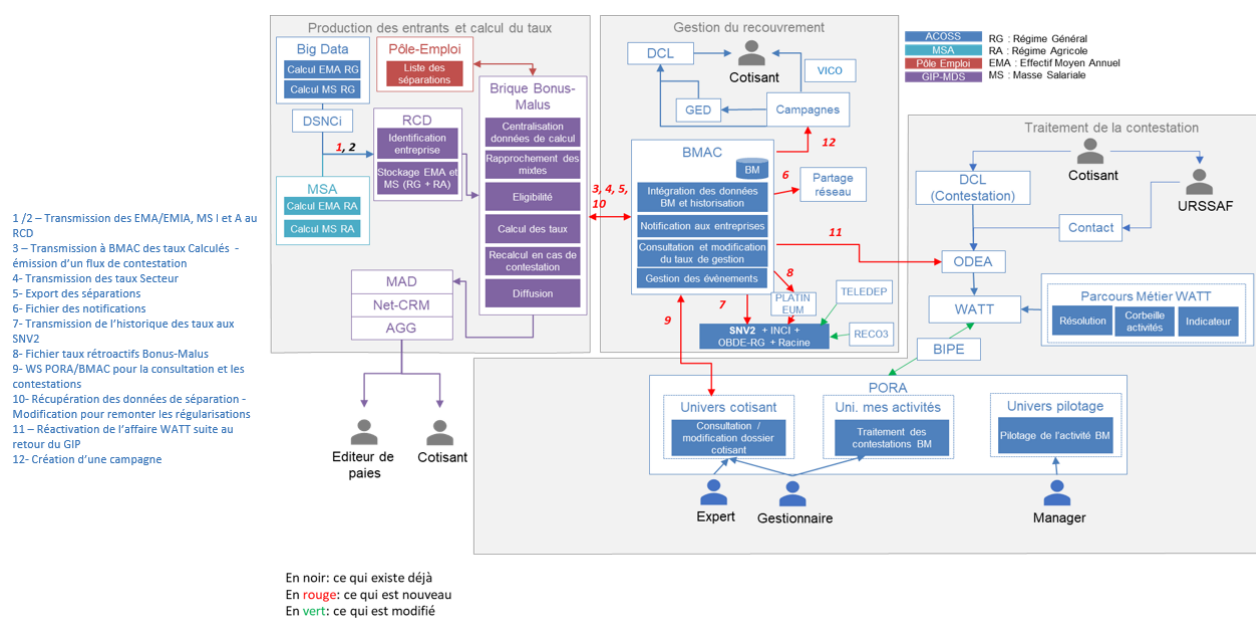


Figure 3: Architecture applicative de l'application BMAC

2.3.6. Application C3S

Le recouvrement de la **Contribution Sociale de Solidarité des Sociétés (C3S)** est destiné à équilibrer le financement du régime de retraite des travailleurs indépendants non agricoles (TNS).

Cette contribution est due par les **entreprises assujetties dont le chiffre d'affaires total HT** (sommes des opérations déclarées entrant dans le calcul de l'assiette), **est supérieur à 19 millions d'euros** (soit environ **28 000 sociétés** implantées en France en 2025). Elle est calculée **sur un taux de 0,16% du CA**.

- Elle doit obligatoirement être **télédéclarée** et **télé réglée** par les contribuables (depuis le **site Net-C3S** du portail **Net-Entreprises**) avant l'échéance unique **fixée au 15 mai**. Son taux de recouvrement spontané se situe autour de **96,9%**.

- Le retard de déclaration et/ou le retard de paiement, le défaut de télédéclaration et/ou le défaut de téléversement entraîne l'application de majorations spécifiques, fixées à 10% du montant de la contribution due.
- Elle est sous **la responsabilité de l'Urssaf PACA** depuis **janvier 2019** (anciennement sous la responsabilité du RSI), la maîtrise d'ouvrage est la Direction des Usagers – Employeurs et publics spécifiques.
- Elle est administrée par une équipe de **27 agents** dédiés exclusivement à son recouvrement et basés sur le site de l'Urssaf PACA de Sophia-Antipolis.
- Elle contribue à hauteur de **5 milliards € par an**.

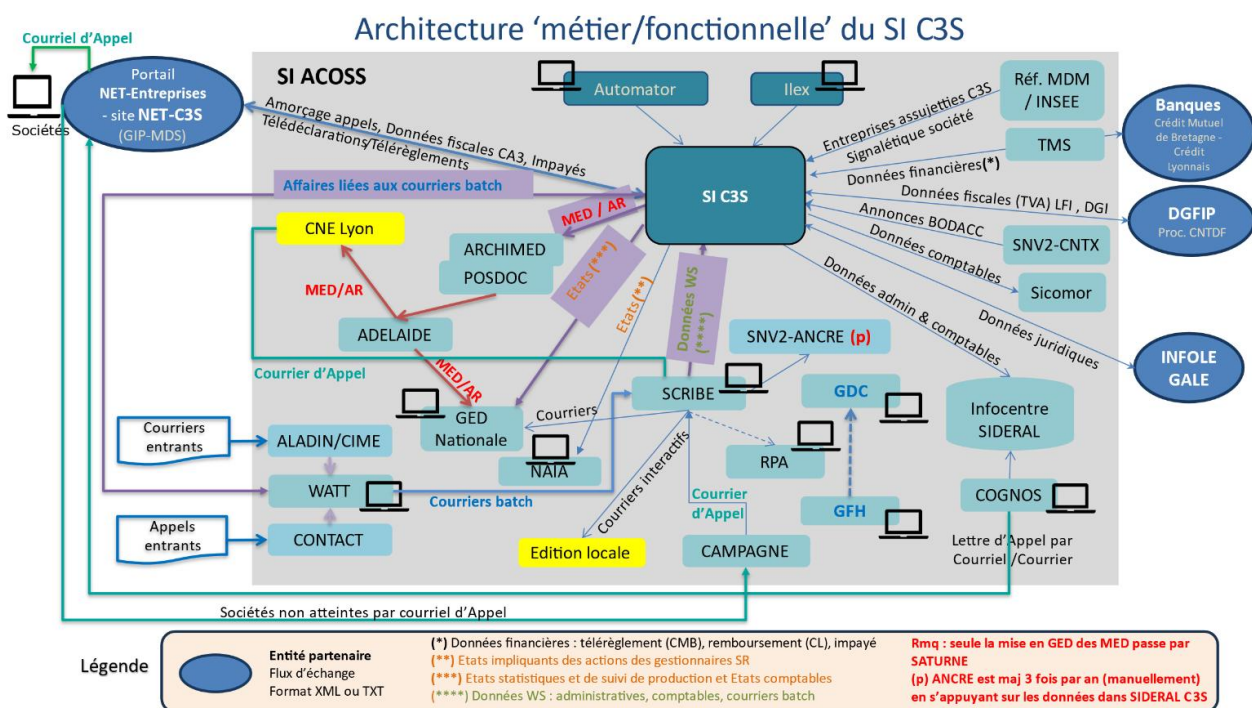
L'application **C3S** couvre la gestion administrative et comptable des comptes, le précontentieux et contentieux, les statistiques.

Techniquement, la C3S est hors V2, elle est déployée sur 2 socles :

- AIX pour le cœur de métier (TP, batch).
- HAWAII 6.5 (briques violettes dans le schéma d'architecture présenté ci-dessous) :
 - Mise à disposition de WS appelés par SCRIBE lors de la constitution des courriers à la demande (données administratives et données comptables) et des courriers batch (données spécifiques selon le courrier)
 - Exécution d'agents Java pour traiter les courriers de Mise en Demeure, les courriers batch, ainsi que la mise en GED de l'ensemble des courriers et états batch cœur de métier.

Seuls les composants logiciels du socle Hawaï (en violet dans le schéma ci-dessous) sont à prendre en compte dans ce marché.

A noter qu'une étude de cadrage d'un projet de rénovation de la C3S sera fournie d'ici fin 2026, et comportera deux scénarii (Réduction de la dette technique ou intégration de la C3S dans la V2).



2.3.7. Application ODS VRP

Depuis le 1er janvier 2019, les employeurs de VRP multicarte doivent déclarer les cotisations afférentes aux VRP multicarte qu'ils emploient, via la DSN, auprès de l'Urssaf dont ils relèvent.

Il est rappelé que les VRP à cartes multiples disposant d'au moins un employeur relevant du régime général, doivent être affiliés à l'Urssaf, qui collecte les cotisations de Sécurité sociale et les contributions d'assurance chômage.

Les cotisations du régime complémentaire et de prévoyance sont à déclarer et à verser auprès de l'institution de retraite complémentaire et de prévoyance compétente via la déclaration sociale nominative (DSN).

Par ailleurs, la MSA collecte les cotisations sociales (Sécurité sociale, chômage et retraite complémentaire) dues au titre de la rémunération de VRP à cartes multiples dont le portefeuille est exclusivement composé d'employeurs du régime agricole.

En conséquence :

- Les employeurs dont au moins un salarié VRP à cartes multiples relève du régime général doivent effectuer leurs déclarations et verser les cotisations sociales dues à ce titre à l'Urssaf de leur région ;
- Les employeurs relevant du régime agricole doivent s'affilier et effectuer les déclarations et paiements de cotisations à l'Urssaf de leur région pour les salariés dont le portefeuille est composé d'au moins un employeur relevant du régime général.

L'offre de service VRP (ODSVRP) est un site à destination de la population des VRP qui leur permet d'effectuer des demandes de remboursement de leur cotisation sociale

Les fonctionnalités aujourd'hui proposé dans l'offre de service sont les suivantes :

Pour un utilisateur VRP :

- Consulter la liste de ses employeurs
- Consulter et modifier son profil
- Gérer ses campagnes de remboursement CSG/CRDS et remboursement vieillesse
- Visualiser son historique et télécharger ses attestations de remboursement

Pour un gestionnaire Urssaf :

- Se connecter sur le site VRP afin d'avoir la même interface que l'utilisateur VRP et l'assister dans ses démarches

Pour la MOE :

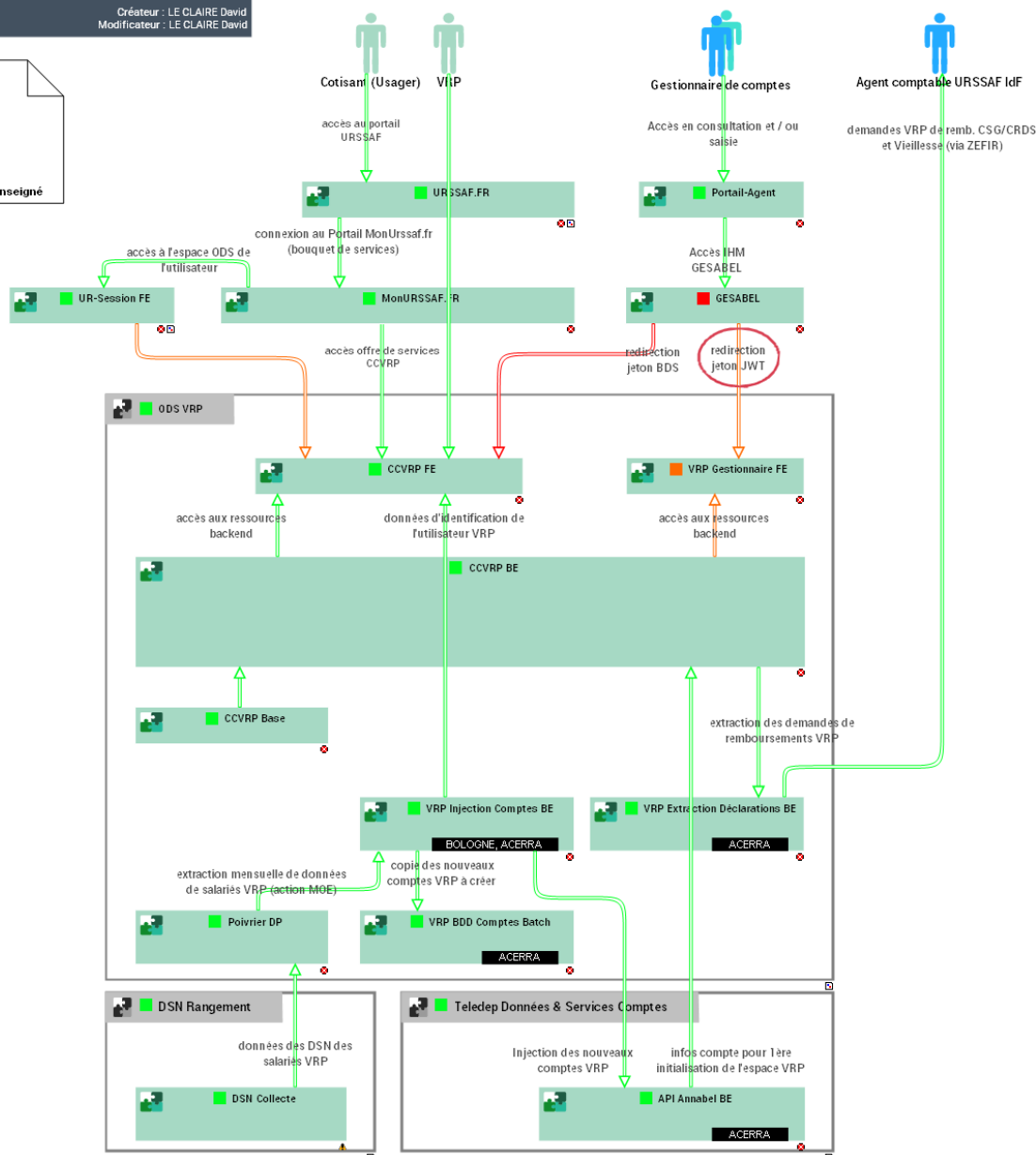
- Configurer et charger les campagnes VRP
- Gérer les batchs de génération/extraction des remboursements

ODS VRP est constitué des applications suivantes :

- Un frontend (IHM)
- Un backend
- Une Base de données
- Un batch d'extraction des remboursements, de génération des campagnes des remboursements et de créations automatiques des abonnés/comptes VRP

Pour fonctionner l'application dépend d'Annabel qui stocke les informations des usagers VRP. L'application appelée par l'ODS est Annabel-BE.

L'application ODS-VRP a également une dépendance à l'application UR-Session afin de gérer l'interconnexion avec Archimed depuis la mire de connexion urssaf.fr. L'IDP utilisé par le bundle est : Annabel-IDP-BE.



L'ODS VRP est hébergée sur le cloud privé interne PFSV2. Elle est séparée en 2 zones.

Une zone internet composée de :

- Un frontend Angular (Angular 20) cotisant

Une zone intranet composée de :

- Un frontend Angular (Angular 20) destiné aux gestionnaires
- Un backend java (fullstack v3, java 21)
- Un batch (fullsatck v3, java 21)

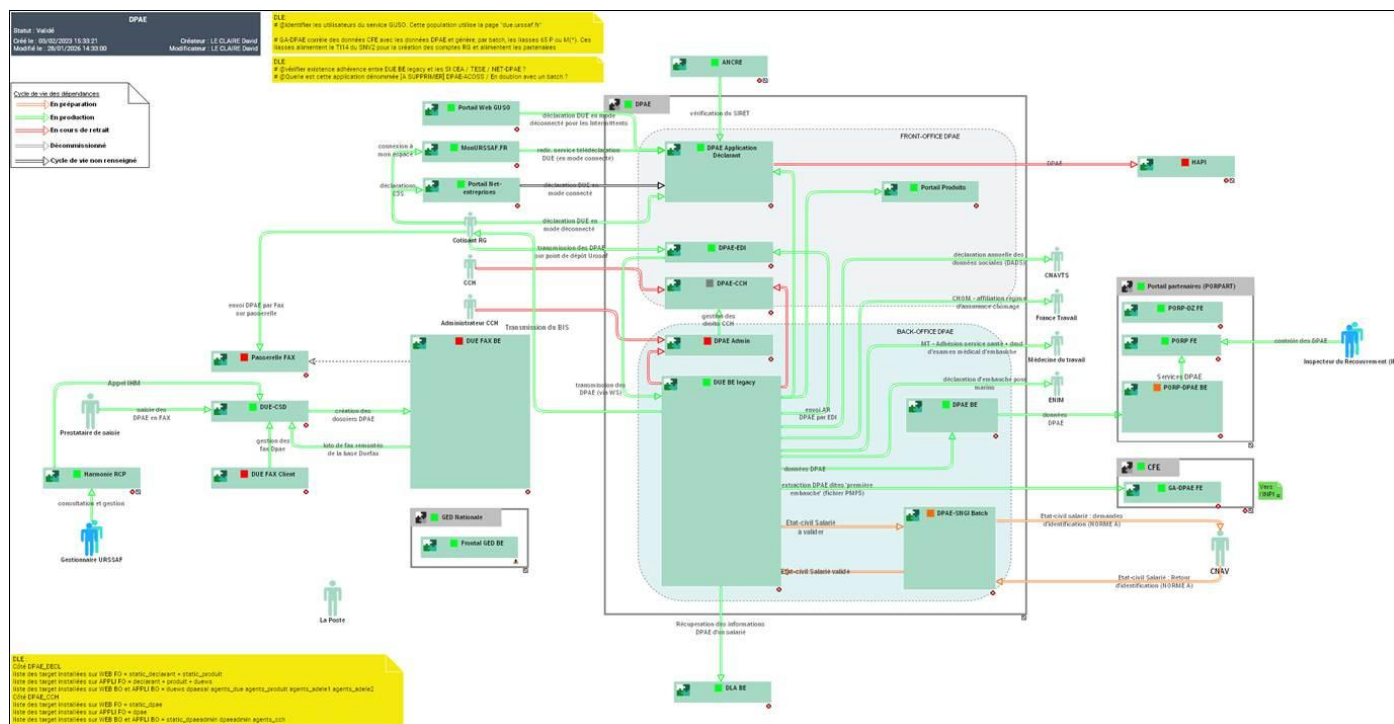
L'ODS VRP est également une base de données Postgresql hébergée sur Hawai (v6.5).

2.3.8. Application DPAE

La déclaration préalable à l'embauche (DPAE) est une formalité obligatoire avant toute embauche s'effectue en une seule fois auprès d'un seul interlocuteur, l'Urssaf.

Elle rassemble plusieurs formalités liées à l'embauche :

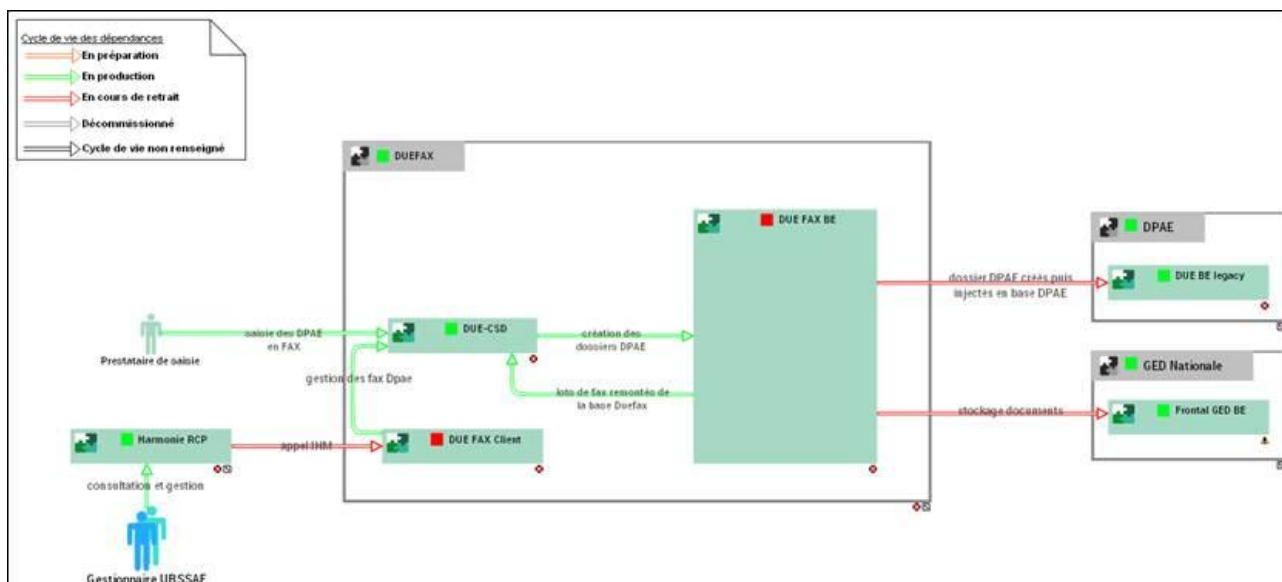
- La déclaration d'une première embauche dans un établissement,
- La demande d'immatriculation d'un salarié au régime général de la Sécurité sociale,
- La demande d'affiliation au régime d'assurance chômage,
- La demande d'adhésion à un service de santé au travail,
- La déclaration d'embauche du salarié auprès du service de santé au travail en vue de la visite médicale obligatoire



Adele est un module de la DPAE, cette application serveur permet :

- La réception des DUE des employeurs à partir des formats Email, Upload, Web déclarant (mode dégradé), CFT et CTC.
- Le transfert des AR et des fichiers modifiés vers les cotisants ou vers le serveur unique déclarant.

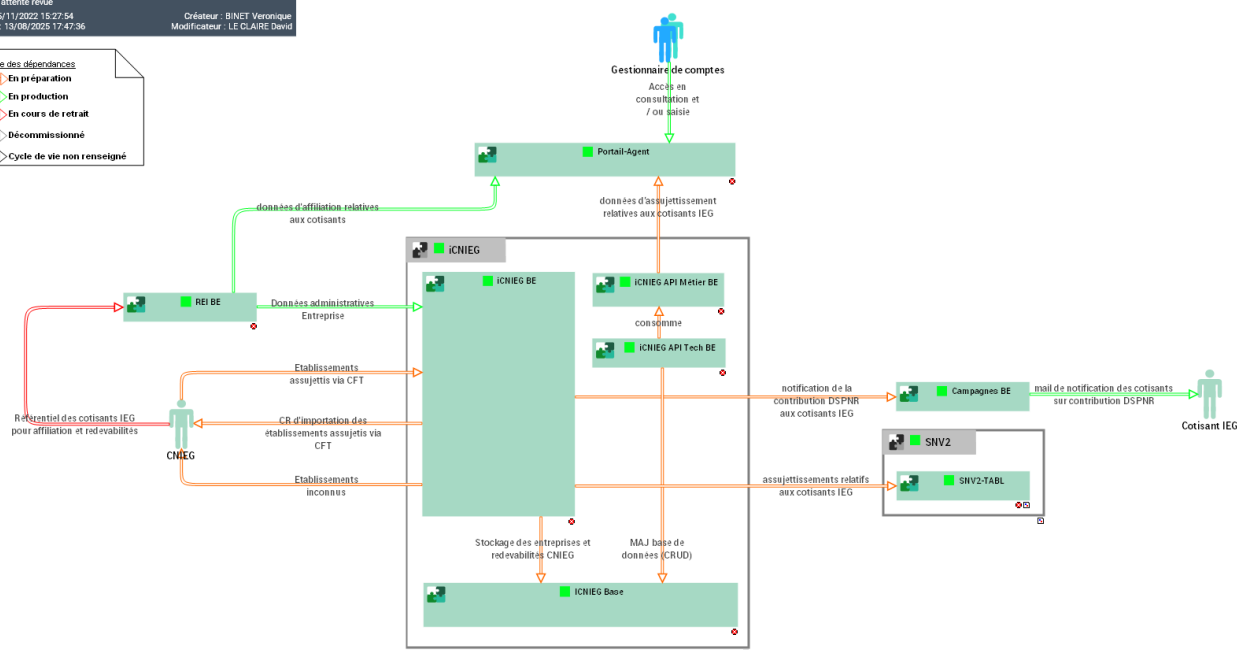
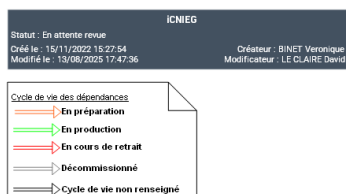
DUEFAX est un module BackEnd de la DPAE



2.3.9. Application ICNIEG

Application dédiée aux assujettissements de la Caisse National compagnie électrique et gazière avec pour principales fonctionnalités :

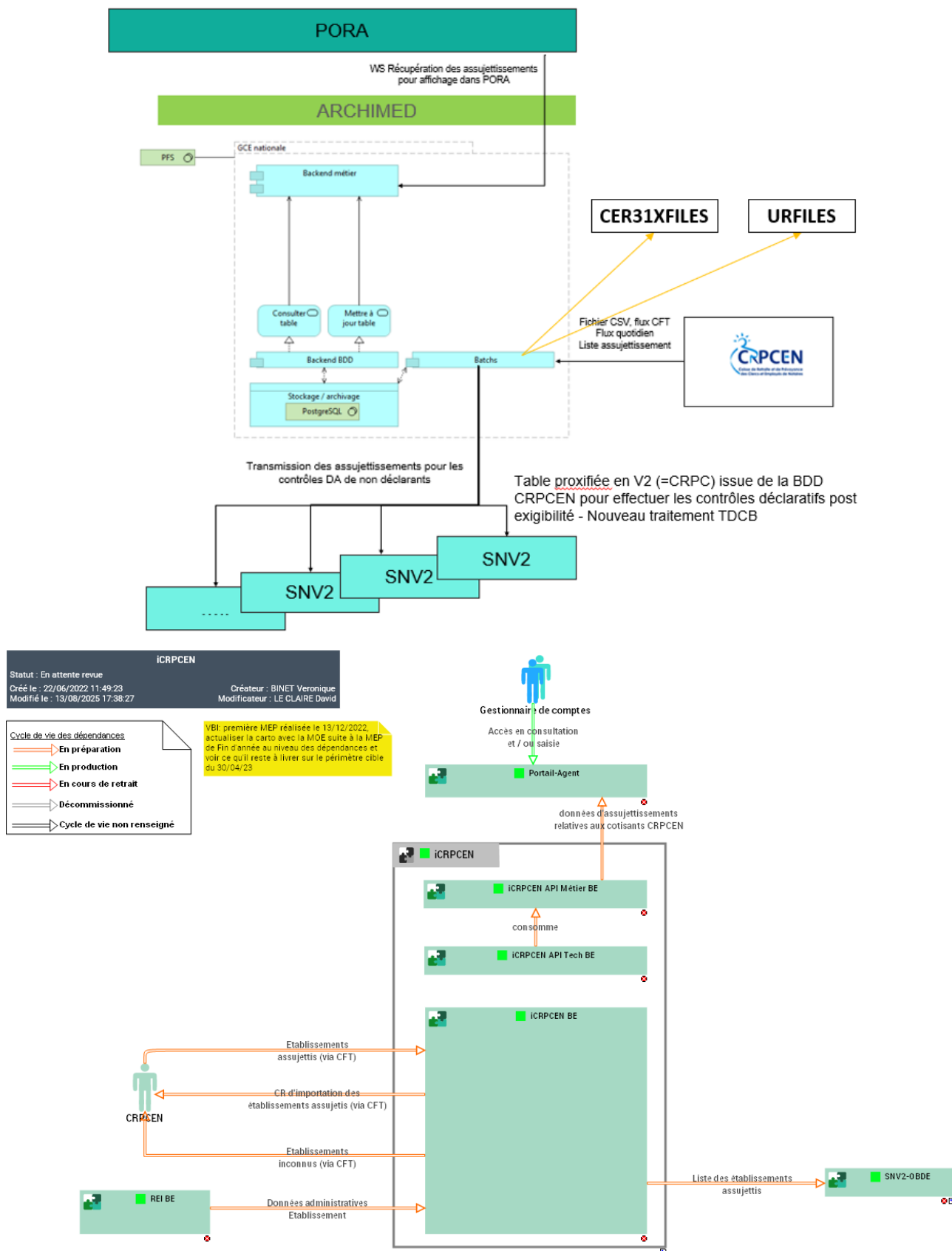
- Collecte de 4 cotisations sur salaires
 - 3 cotisations « standard » : RDC, RS et PCI
 - 1 cotisation spécifique IEG : Petit Pool
 - Collecte d'une contribution spécifique appelé DSPNR à la maille SIREN: montant personnalisé par entreprise non assise sur les salaires. Echancier de 4 trimestrialités payables en DSN des 1^{er} mois des trimestres civils (janvier, avril, juillet, octobre)
 - Mise en place de flux d'échange entre la CNIEG et l'ACOSS pour les données d'affiliation et les montants de la DSPNR
 - Retour d'information entre l'ACOSS et la CNIEG pour les informations relatives aux déclarations et encaissements par cotisant pris en charge par la DCF
 - Déclaration dans la DSN de la DSPNR (nouauté pour les adhérents)
 - Notification en avril N pour les échéances de juillet N, octobre N, janvier N+1 et avril N+1 – exception faite pour nov 2021.
 - Créations de CTP spécifiques pour les DSN
 - Adaptation des écrans pour le gestionnaire pour les référentiels IEG
 - Mise en place de contrôles de fiabilisation sur les CTP (contrôles sur les non déclarants)
- **Transfert du recouvrement des cotisations et contribution vers RG**
 - **Assurer une continuité de service auprès des adhérents depuis janvier 2022**
 - **Pérenniser les développements techniques avec comme cible :**
 - Une gestion automatique (contrairement à la reprise de la CAMIEG en 2020)
 - Une ré-exploitation des développements pour les prochains transferts de collectes



2.3.10. Application ICRPCEN

Application dédiée aux assujettissements de la Caisse de retraite et prévoyance des clercs et employés de notaires avec les grandes fonctionnalités suivantes :

- La CRPCEN conserve la gestion du périmètre (entrée/sortie des cotisants)
- Les cotisations visées par le transfert recouvrent deux types de prélèvements :
 - Les cotisations sur salaires pour les risques maladie et vieillesse
 - La cotisation de solidarité pour l'autonomie (CSA) – spécificité sur l'attributaire
 - Recouvrement sur :
 - 3 CTP Existants
 - 11 CTP sur salaire (à taux fixe), CTP sans particularité
 - Y compris un CTP déduction générale
- Contrôles déclaratifs de non déclarants :
- Remplacement du TDCB par la brique de Contrôles
- Stocker le périmètre d'éligibilité à la CRPCEN dans une base de données au sein du SI UCN
- Mettre à disposition l'information pour :
 - PORA pour les gestionnaires
 - La V2 pour le contrôle déclaratif DA
 - Le traitement post exigibilité pour les contrôles DA
 - La Brique de Contrôle pour effectuer les contrôles DA, DA/DI et DI à terme



Socle technique :

iCRPCEN API Metier BE : Java 11.X, Spring Boot 2.X, PostgreSQL 13.3, Socle PFSv1, Apache

iCRPCEN API Tech BE : Java 11.X, Spring Boot 2.X, PostgreSQL 13.3, Socle PFSv1

2.3.11. Application Optima

Optima permet d'assurer le suivi et le pilotage des GE (Grandes Entreprises) et TGE (Très Grandes Entreprises) gérées en mode VLU (Versement en Lieu Unique), ainsi que des VLU PME et VLU classique.

Le VLU consiste dans le fait qu'une entreprise, dont la localisation de ses établissements l'obligerait théoriquement à être gérée par plusieurs URSSAF, puisse remplir ses obligations déclaratives et comptables auprès d'un seul organisme de recouvrement.

Cette application agrège des informations au niveau d'une entreprise ou d'un groupe d'entreprises. Elle fournit les fonctionnalités suivantes :

Module Accès aux Comptes

- Ce module permet la recherche d'un compte à partir de certains critères (dénomination, numéro de compte payeur etc.).

Module Suivi

- Suivi des portefeuilles (vue globale du portefeuille de comptes d'un utilisateur ou de tous les portefeuilles),
- Suivi des échéances (liste des ACVU à faire, des débits instances, des BRC manquants),
- Suivi des crédits (CAF, CAV, suivi des crédits non répartis, repérage des crédits sur comptes établissement notamment),
- Suivi des RAR,
- Suivi des TR divergents et manquants.
- L'application permet de personnaliser ce suivi en définissant un portefeuille de comptes propre à chaque utilisateur.

Module Pilotage

- Consultation d'un ensemble de tableaux de bord synthétisant l'activité du service (
- Affectation des portefeuilles de comptes aux gestionnaires
- Suivi des comptes (suivi global des échéanciers positionnés)
- Extraction des résultats des contrôles réalisés.

Module d'administration

- Ce module permet de modifier les informations sur les utilisateurs.

L'application OPTIMA est basée sur une architecture Hawaiï. (Décrite plus loin dans le document)

Les langages et technologies mis en œuvre sur cette application sont : Java, Tomcat, Postgresql.

2.3.12. Application SNV2-OBDE-RG

L'application SNV2-OBDE-RG fait partie de l'application unique SNV2 partagée par les domaines SI GA, Employeur, Individus, RAF et Transverse Recouvrement. Ce domaine est découpé selon les domaines fonctionnels suivants :

Incidence Comptable (INCI) :

Fonctions :

- Crée la pièce justificative de débit « moule » à partir de la création d'un compte V2 et de la situation administrative du cotisant
- Gere les impacts de tous les événements issus de la Gestion Administrative (Création d'un contrat, acquisition d'un taux AT, etc.)

Obligation de déclarer (OBDE) :

Fonctions :

- Acquiert et contrôle les déclarations.
- Calcul les cotisations et contributions.
- Génère les débits dus.
- Fait la répartition selon les priorités d'affectation (PO, PP, transport, etc..).
- Calcul les pénalités de retard de déclarations.
- Calcul de taxation d'office si le cotisant ne déclare pas à la date limite.

Selon la population, il existe trois modes différents de déclarations, et par conséquent trois versions d'OBDE. (OBDE-RG, OBDE-TI non AE et OBDE-TI-AE), dans le périmètre de ce domaine SI, seul l'OBDE-RG est concerné. Le cotisant déclare lui-même les cotisations liées aux salaires qu'il doit au travers des codes « type personnel » (CTP)

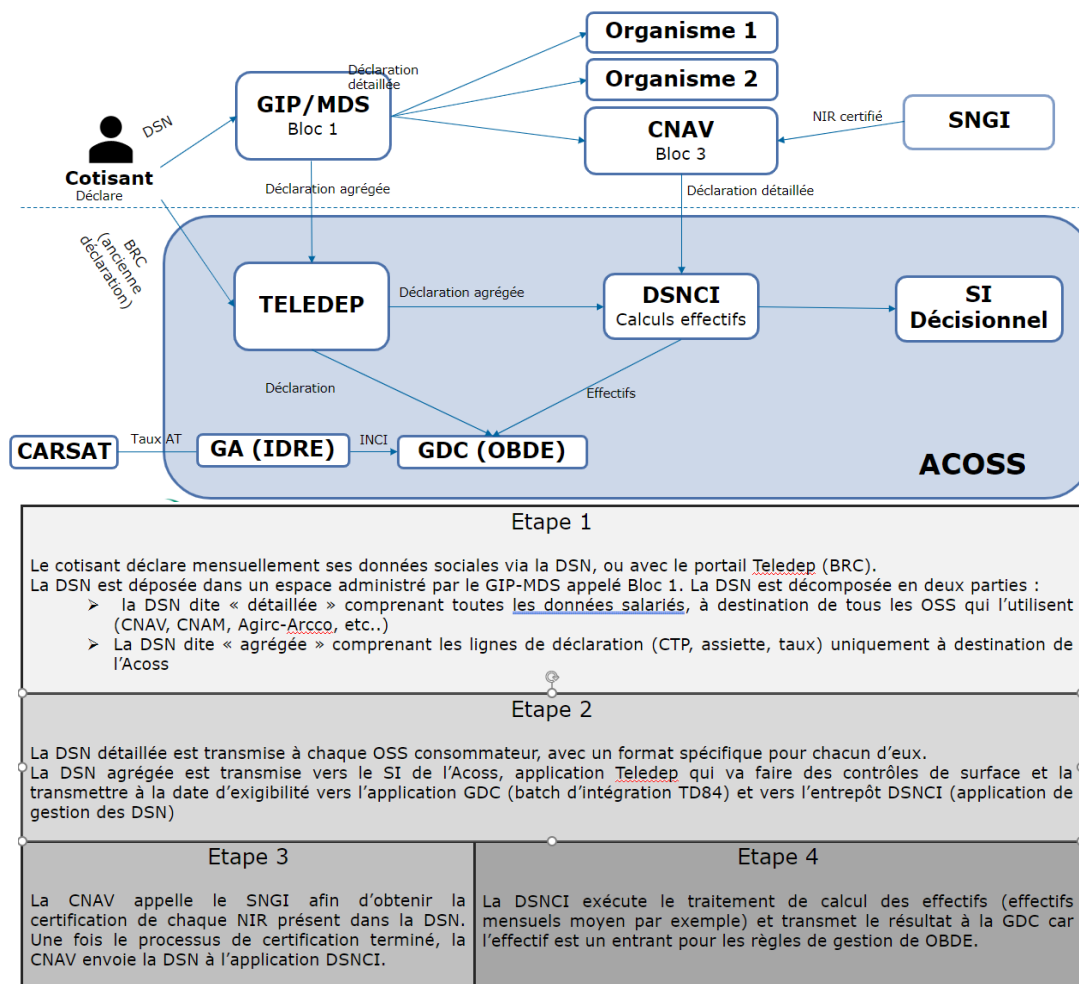


Figure 4: Circuit d'une déclaration RG

Architecture technique SNV2 :

Le système SNV2 est constitué de 39 instances distinctes. Ce découpage est hérité du découpage géographique des organismes (principalement URSSAF ou caisses ex-RSI).

Une instance SNV2 est constituée d'un applicatif COBOL complété par quelques modules Java (renovation ou nouvelles fonctionnalités), regroupant les différentes fonctions métier, ainsi que d'une base de données unique par instance hébergeant les données de gestion et de paramétrage des différentes fonctions métier.

Au sein d'une instance SNV2 est installée une version du code applicatif en cohérence avec le schéma de base de données. Il n'est pas garanti que les différentes instances SNV2 disposent toutes de ce même ensemble cohérent.

L'évolution applicative du SNV2 est assurée par les différentes MOE ayant la responsabilité des fonctions métier qui le constituent. Ces évolutions sont cadencées par des lots applicatifs qui intègrent les développements livrés par les différentes équipes. Ce lot applicatif (COBOL + Java + Base de données) est ensuite déployé sur l'ensemble des 39 instances du parc SNV2.

On notera que ce processus ne garantit pas que le déploiement soit effectué de manière synchrone sur toutes les instances.

Le cycle d'exploitation du SNV2 est découpé en 2 phases strictement isolées :

- Plage TP : ouverte transactionnel. Correspond à la mise en service des IHM assurant la lecture et l'écriture de données aux gestionnaires, ou autres utilisateurs via l'utilisation de services.
- Plage Batch : phase de lancement des traitements batch. Les accès transactionnels (TP) sont alors indisponibles.

Plan batch : l'utilisation des traitements et leur fréquence d'exécution est régie par un plan batch spécifique à chaque organisme, et paramétré par l'organisme utilisateur de l'instance SNV2.

Pour les principaux traitements, les plans batch restent cependant proches.

Paramétrage : Les paramètres fonctionnels du SNV2 sont stockés en base de données, et sont donc utilisés pour spécifier le comportement de l'instance SNV2 pour les besoins de l'organisme.

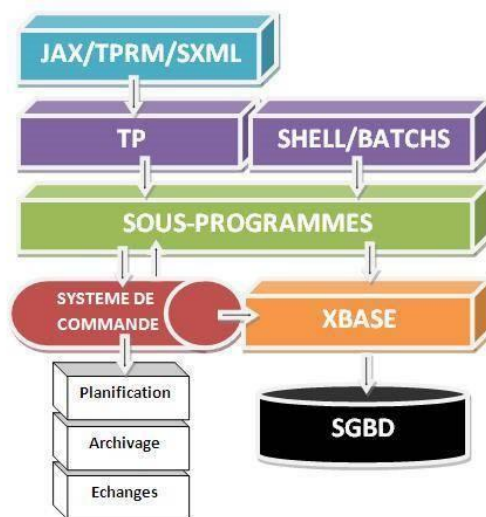


Figure 5: Architecture technique SNV2

Les différents modules de l'architecture SNV2 se présentent comme suit :

- JAX/TPRM : Ce composant représente toute la logique MVC (modèle vue contrôleur) de l'application SNV2. Ce mode d'accès est aussi communément appelé « module transactionnel ». Le module TPRM est le contrôleur et les échanges se font via le protocole JAX/TUXEDO. Les vues sont les grilles (mémoires partagées) qui circulent sur le réseau et sont « interprétées à la volée ».
- JAX/SXML : ce composant est une évolution de l'architecture précédente pour pouvoir faire des accès SNV2 de type « service sans état » à travers la couche JAX. Ces services sont actuellement en cours de migration vers une technologie java / REST.
- SHELL/BATCHS : il s'agit de toute la couche Batch de la SNV2. Des scripts Shell appellent des programmes « cobol » qui appellent des sous-programmes comme le font le TP dans le cas transactionnel.
- SOUS-PROGRAMMES : c'est la couche où se trouvent la majeure partie du code métier (hormis code TP et BATCH).
- SYSTEME DE COMMANDE : il s'agit du module bus de la SNV2. Il utilise la mécanique XBASE pour assurer la persistance de ces messages (commandes).
- XBASE : il s'agit du module d'accès aux données persistantes.
- Les fonctions transverses (archivage, planification, échanges internes et externes) utilisent la mécanique « système de commande ».

A cette architecture initiale, des container Docker contenant du code Java ont été ajoutés pour porter de nouvelles fonctionnalités ou des fonctionnalités existantes modernisées.

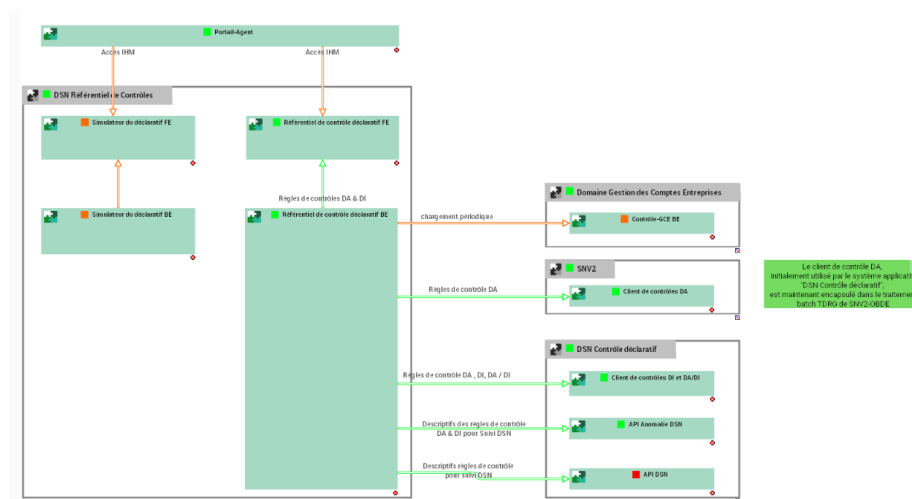
Depuis Juin 2025, le traitement java TDRG remplace le TD84 Cobol. Il permet le chargement du flux déclaratif (DSN agrégées). Il procède aux contrôles des déclarations (via la brique de contrôle) , au calcul des cotisations et à l'enregistrement des données (Piece de débit) dans le système d'information.

La brique de contrôle est LE composant applicatif responsable de l'exécution des règles de contrôles rattachées à un contexte spécifique, sur des DSN individuelles ou/et agrégées.

Pour effectuer ces contrôles, la brique s'appuie sur :

- Le contexte d'exécution de la DSN, auquel est rattaché une liste de contrôles.
- Les règles DMN associées à ces contrôles.
- Une bibliothèque de données permettant d'effectuer des contrôles de cohérence entre les informations du SI. Cette bibliothèque source de données correspond à des méthodes qui sont utilisables dans les règles de contrôle et permettent soit d'accéder aux données de notre SI, soit d'effectuer des calculs nécessaires

Toutes ces données sont compilées et traitées par un moteur de règles « Camunda », embarqué dans la brique, et basé sur le langage FEEL-SCALA. C'est ce composant qui interprète et exécute les règles de contrôles sur les DSN.



2.4. Technologie, éléments de volumétrie et statistiques des applications (possible pour chaque application)

Les éléments de technologie, de volumétrie et de statistiques sont précisés dans l'annexe §4.2

2.5. Enjeux, Projets et évolutions à venir

Les grands projets du SDSI à venir touchant le domaine SI Employeur

De par sa nature centrale du système SNV2, Le domaine SI Employeur est partie prenante dans les principaux projets majeurs à savoir :

- Les transferts de collecte autour de l'unification du recouvrement de la sphère sociale
- De nombreux projets réglementaires lié aux lois de finances de la sécurité sociale (LFSS)

- Des projets relatifs à la réduction de la dette technique applicative, en particulier sur le système legacy SNV2.
- Des projets SI d'ampleur : en particulier le recouvrement à partir des DSN nominatives en remplacement des DSN agrégées.

Pour donner un ordre d'idée, en 2025, une cinquantaine de projets ont été traités pas sur le domaine SI employeurs en tant que porteurs du projet ou simple contributeur.

Ci-dessous une synthèse des charges produites sur 2025 et 2026 sur le Domaine SI Employeur. Ces charges sont ventilées selon la MCO corrective, le petit évolutif (EPA) et les projets.

Charges PDC Filière :		Employeurs / Domaine SI Employeurs															
Synthèse au 25/03/2026																	
	2025			2026			Evaluation Charges Annuelles Filière (*)			Evaluation Nb ETP Annuels Filière (**)							
	JH Interne	JH Externe	JH Total	JH Interne	JH Externe	JH Total	JH Interne	JH Externe	JH Total	ETP Interne	ETP Externe	ETP Total					
Charges MCO	380	464	844	375	464	838	377	464	841	2,2	2,7	4,8					
Charges EPA	410	235	645	526	204	730	468	219	687	2,7	1,3	4,0					
Charges Activités	177	39	216	150	17	167	163	28	192	0,9	0,2	1,1					
Charges Projets/Opportunités	1964	2215	4178	2338	3024	5362	2151	2619	4770	12,4	15,1	27,4					
Charges Totales	2931	2952	5883	3388	3708	7097	3160	3330	6490	18,2	19,1	37,3					
													(*) 50% Charges (2025+2026)				
													(**) 1 ETP Externe = 100 MJ				

(*) 50% Charges (2025+2026)

(**) 1 ETP Interne = 1748h / 1 ETP Externe = 190h

La charge totale hors charges transverses est évaluée à 37,3 ETP dont 49% interne / 51% externe

2.6. Risques

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
1	Exécution	Performance	Le traitement du déclaratif et en particulier celui des entreprises constitue le point d'entrée du flux de gestion de la collecte des cotisations sociales. Ce traitement est quotidien avec 2 pics de traitements par mois lors des échéances déclarative du 05 et du 15	Perturbation ou blocage de la tenue de compte pour toutes les entreprises. Restauration de système et perte de journées de travail pour une ou toutes les Urssaf régionales.
2	Exécution	Sécurité	L'application DPAE est utilisée par les usagers via le portail monurssaf.fr et le portail Net-Enterprises. En conséquence, cette application peut être victime de cyber-attaques et doit être à l'état de l'art sur les aspects sécuritaires.	Des données publiques volées par des personnes malveillantes, pénalités appliquées de la CNIL et des impacts sur l'image de l'entreprise
3	Exécution	Périmètre	Non-respect d'une réglementation. Mauvaise implémentation de la réglementation régissant le fonctionnement de l'Urssaf. (Traitement des déclarations, calcul de cotisations, respect des échéances, etc.)	Une non-conformité du SI vis-à-vis de la loi expose l'Urssaf à des contentieux vis-à-vis des usagers ou de ses partenaires.

3. Modalités des prestations

3.1. Gouvernance du lot

Aucun comité spécifique au domaine

3.2. Niveaux de services

Aucun indicateur spécifique au domaine

3.3. Conditions générales d'exécution des prestations

Aucunes conditions spécifiques au domaine

4. Annexe

4.1. Éléments technologiques

4.1.1. Définitions

Typologie applicative :

- **Développement cloud (IaaS, Paas, ...) :**
 - Développement branche hébergé dans le cloud interne, de confiance ou public.
- **Développement on premise :**
 - Développé et hébergé sur le datacenter legacy de la branche.
- **Progiciel on premise :**
 - Progiciel du marché hébergé sur le datacenter legacy de la branche.
- **Progiciel SaaS :**
 - Progiciel du marché hébergé dans le cloud.

Typologie activité métier :

- **Activités métiers dynamique :**
 - Une application est classée dans cette catégorie si le périmètre métier est soumis à de fortes évolutions réglementaires, et/ou son périmètre métier varie très fréquemment et par conséquent soumise à des évolutions fonctionnelles.
- **Activités métier stable :**
 - Une application est classée dans cette catégorie si son périmètre métier est stable et/ou si elle est peu ou pas soumise à des évolutions fonctionnelles ou réglementaires.

4.1.2. Liste des technologies

Cette liste est donnée par applicatif et permet d'avoir une couverture technologique de chaque application.

Il est possible qu'il y ait des technologies mineures non renseignées dans cette liste.

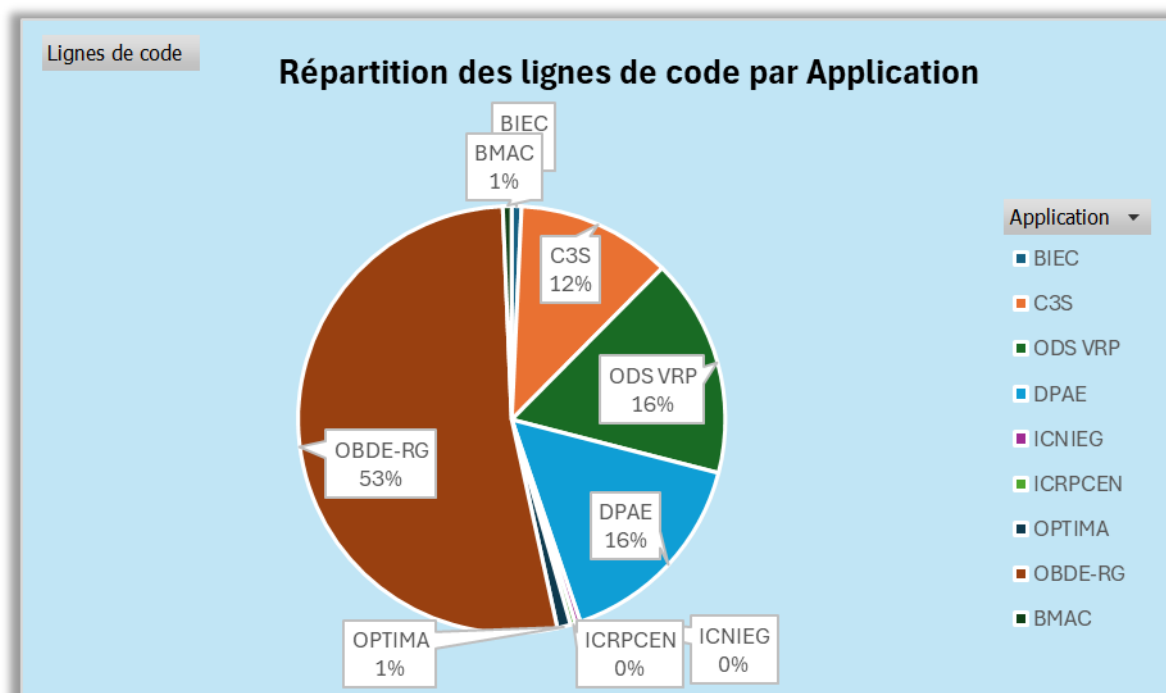
Applications	Technologie	Typologie	Activité métier
BIEC	PostgreSQL 14.X Socle HAWAI 6.5 fullstack-rest-backend 3.X Java 17.X Spring Boot 3.X PostgreSQL 14.X Socle PFSv2 Angular 19.X fullstack-spa-intranet Socle PFSv2	Développement Cloud on premise	Dynamique
BMAC		Développement on premise	Stable
C3S			
ODS VRP		Développement on premise	Stable
DPAE	Java 6.X JSF Spring Framework Socle HAWAI 5 Bootstrap Java 6.X jQuery JSF Spring Framework PostgreSQL 9.1 Socle HAWAI 5 fullstack-rest-backend 3.X Java 17.X Socle PFSv1 C++ Java 7.X PostgreSQL 9.4 CentOS Linux 6.3 Apache 2.4 XK Java 21.X Spring batch HAWAI 6.5 Java 6.X PostgreSQL 9.X Socle HAWAI 5	Développement on premise	Stable
ICNIEG	Java 11.X Spring Boot 2.X PostgreSQL 13.X Socle PFSv1	Développement Cloud on premise	Stable
ICRPCEN	Java 11.X	Développement Cloud on premise	Stable

	Spring Boot 2.X PostgreSQL 13.X Socle PFSv1		
OPTIMA	Java 11.X HAWAI 6.0	Développement on premise	Stable
OBDE-RG	Cobol Java 11.X Socle SX5	Développement on premise	Dynamique

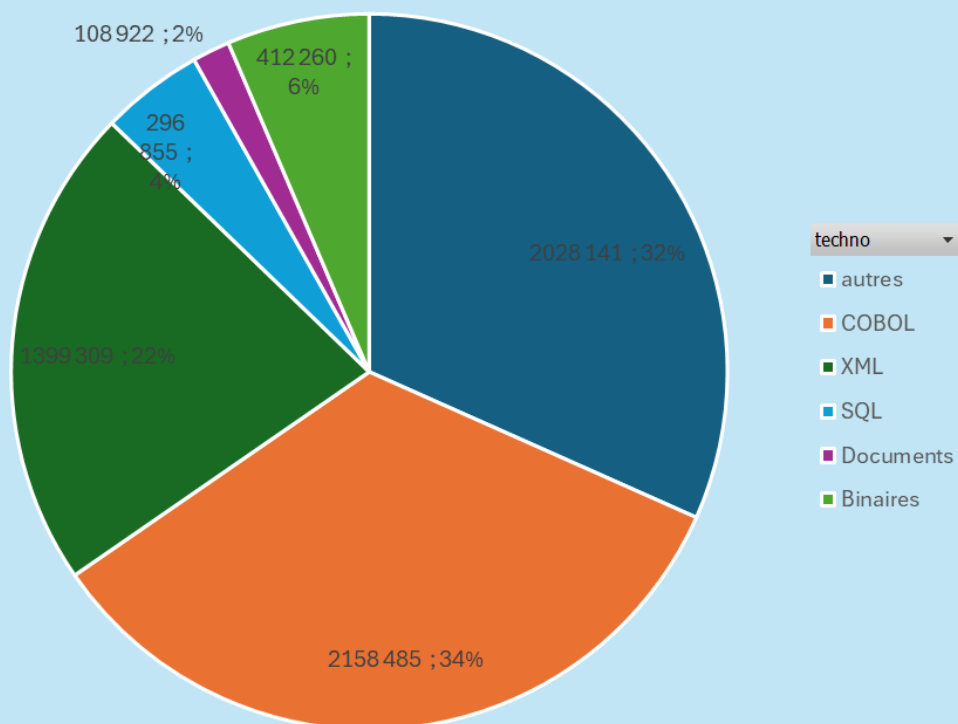
4.2. Eléments de volumétrie

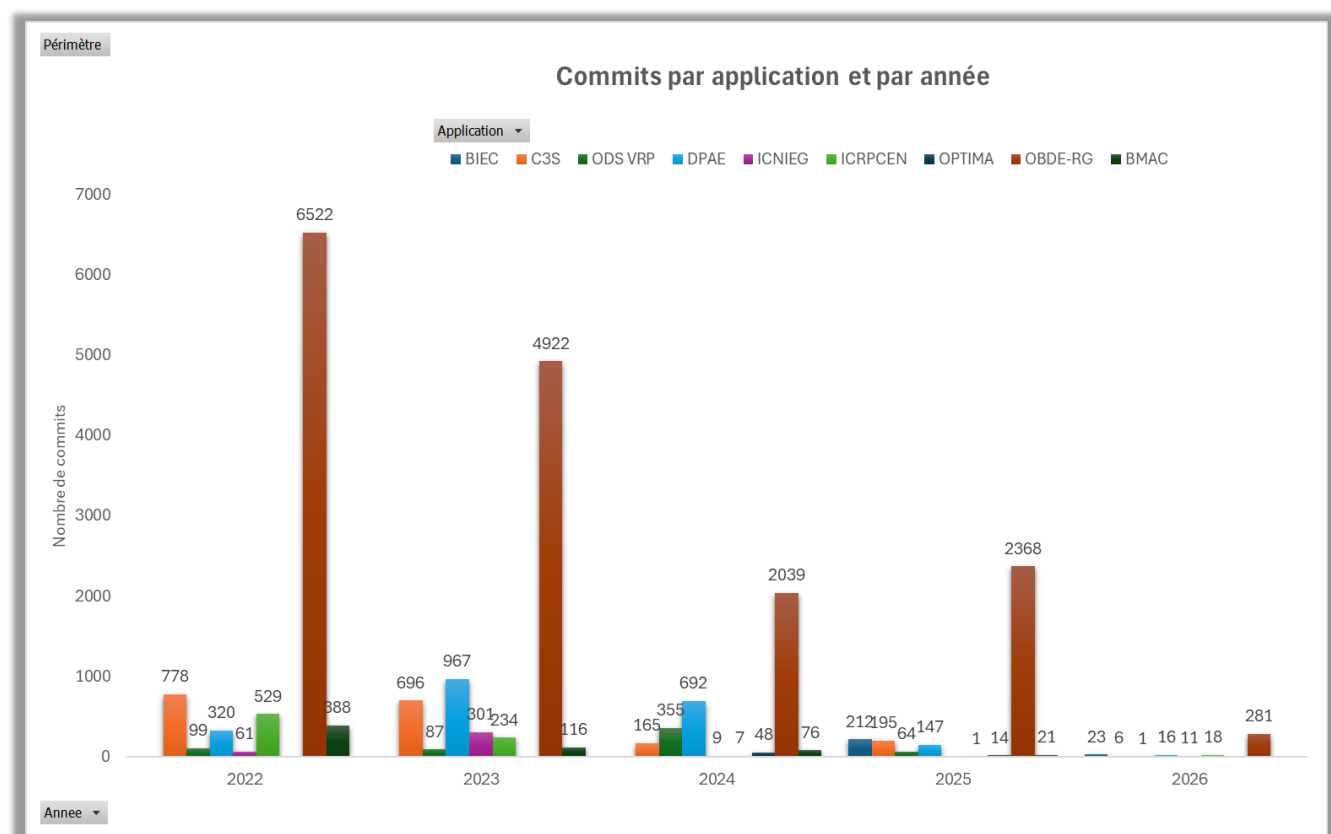
Les éléments suivants permettront au titulaire d'évaluer le travail à réaliser pour la Tierce Maintenance Applicative sur le domaine Si employeur

4.2.1. Métriques applicatives



Répartition des lignes de code par technologie





		Lignes totales	Lignes de code
BIEC	JSON	18 047	18 024
BIEC	TypeScript	12 676	10 836
BIEC	YAML	7 216	6 816
BIEC	XML	5 032	4 487
BIEC	Java	4 641	3 552
BIEC	Documentation	1 846	1 261
BIEC	Jenkins	1 165	975
BIEC	HTML	843	798
BIEC	Configuration	424	229
BIEC	Tests BDD	329	241
BIEC	JavaScript	225	184
BIEC	CSS/SCSS	121	88
BIEC	Docker/Container	78	38
BIEC	Données texte	62	44
BIEC	SQL	42	40
BIEC	Git Hooks	5	3
BIEC	Autres	0	0
BIEC	Assets/Images	0	0
BIEC	Certificats/Sécurité	0	0
Total BIEC		52 752	47 616

		Lignes totales	Lignes de code
☒ BMAC	Java	23 794	16 851
BMAC	SQL	9 811	9 134
BMAC	XML	7 366	6 949
BMAC	Documents	4 610	4 596
BMAC	Configuration	2 183	836
BMAC	JSON	1 754	1 753
BMAC	YAML	1 442	1 228
BMAC	CSV	1 190	1 185
BMAC	Shell	279	159
BMAC	Jenkins	189	159
BMAC	HTML	136	121
BMAC	Documentation	34	22
BMAC	JavaScript	15	1
BMAC	Données texte	7	7
BMAC	CSS/SCSS	4	1
BMAC	Autres	0	0
BMAC	Assets/Images	0	0
BMAC	Certificats/Sécurité	0	0
Total BMAC		52 814	43 002

		Lignes totales	Lignes de code
☒ C3S	COBOL	658 251	503 142
C3S	SQL	225 154	120 582
C3S	Données texte	33 035	20 735
C3S	Java	32 171	25 648
C3S	XML	19 471	17 897
C3S	TypeScript	14 523	10 763
C3S	PL/SQL	10 878	7 809
C3S	Binaires	10 562	10 537
C3S	JCL/Mainframe	9 043	7 988
C3S	JSON	8 567	8 491
C3S	Jenkins	4 214	3 312
C3S	Python	3 092	2 446
C3S	YAML	2 120	926
C3S	Documentation	2 092	1 468
C3S	Configuration	2 019	1 375
C3S	Documents	1 394	1 392
C3S	CSS/SCSS	1 324	1 099
C3S	Shell	1 163	734
C3S	JavaScript	1 049	846
C3S	HTML	995	876
C3S	Batch	933	753
C3S	CSV	262	204
C3S	Docker/Container	57	30
C3S	Git Hooks	6	3
C3S	Certificats/Sécurité	0	0
C3S	Assets/Images	0	0
C3S	Autres	0	0
Total C3S		1 042 375	749 056

		Lignes totales	Lignes de code
 DPAE	Binaires	414 534	412 260
DPAE	Java	240 293	179 039
DPAE	XML	170 114	161 601
DPAE	CSS/SCSS	75 401	65 915
DPAE	JavaScript	49 109	38 855
DPAE	Documents	44 914	41 086
DPAE	Shell	31 570	20 423
DPAE	JSP	27 845	25 479
DPAE	SQL	11 916	10 158
DPAE	Configuration	11 365	7 638
DPAE	CSV	11 131	11 117
DPAE	JSON	9 233	9 227
DPAE	HTML	8 518	7 346
DPAE	XSLT	6 839	6 814
DPAE	Données texte	4 129	3 941
DPAE	YAML	3 946	3 532
DPAE	Jenkins	2 833	2 261
DPAE	Tests BDD	1 485	1 400
DPAE	Documentation	1 323	908
DPAE	Batch	688	583
DPAE	Template	40	32
DPAE	Docker/Container	20	12
DPAE	Certificats/Sécurité	0	0
DPAE	Assets/Images	0	0
DPAE	Autres	0	0
Total DPAE		1 127 246	1 009 627

		Lignes totales	Lignes de code
 ICNIEG	XML	15 485	13 988
ICNIEG	Java	7 792	6 043
ICNIEG	Jenkins	2 340	1 740
ICNIEG	YAML	1 639	1 258
ICNIEG	Batch	1 104	888
ICNIEG	Configuration	604	385
ICNIEG	Shell	541	378
ICNIEG	Documentation	362	264
ICNIEG	Template	234	165
ICNIEG	Données texte	163	160
ICNIEG	Docker/Container	46	30
ICNIEG	SQL	32	28
ICNIEG	Autres	0	0
ICNIEG	Certificats/Sécurité	0	0
Total ICNIEG		30 342	25 327

		Lignes totales	Lignes de code
 ICRPCEN	XML	15 404	13 919
ICRPCEN	Java	6 886	5 245
ICRPCEN	Jenkins	1 978	1 482
ICRPCEN	YAML	1 238	968
ICRPCEN	Batch	921	741
ICRPCEN	Documentation	655	448
ICRPCEN	Shell	621	429
ICRPCEN	Configuration	499	314
ICRPCEN	Template	200	141
ICRPCEN	Docker/Container	38	25
ICRPCEN	SQL	29	24
ICRPCEN	Données texte	6	4
ICRPCEN	Autres	0	0
ICRPCEN	Certificats/Sécurité	0	0
Total ICRPCEN		28 475	23 740

		Lignes totales	Lignes de code
☐ OBDE-RG	COBOL	2 088 803	1 655 343
OBDE-RG	XML	660 164	655 955
OBDE-RG	Java	437 564	308 977
OBDE-RG	SQL	231 347	220 329
OBDE-RG	JSON	126 526	126 362
OBDE-RG	TypeScript	86 171	72 577
OBDE-RG	CSV	78 109	77 944
OBDE-RG	Shell	76 612	51 300
OBDE-RG	Pro*C	63 062	54 880
OBDE-RG	Données texte	57 734	57 565
OBDE-RG	YAML	32 114	26 312
OBDE-RG	HTML	16 605	14 803
OBDE-RG	G (.g)	13 095	12 906
OBDE-RG	Binaires	11 231	11 146
OBDE-RG	Configuration	9 649	5 762
OBDE-RG	CSS/SCSS	7 285	5 889
OBDE-RG	Documentation	7 272	5 546
OBDE-RG	Jenkins	5 909	5 127
OBDE-RG	Batch	3 038	2 435
OBDE-RG	JavaScript	3 037	2 618
OBDE-RG	Documents	2 090	2 071
OBDE-RG	Template	949	783
OBDE-RG	Ruby	787	669
OBDE-RG	Python	682	469
OBDE-RG	Archives	493	493
OBDE-RG	Docker/Container	379	206
OBDE-RG	XSLT	191	159
OBDE-RG	Tests BDD	166	116
OBDE-RG	Groovy/Gradle	2	1
OBDE-RG	Assets/Images	0	0
OBDE-RG	Doc1/Fonds de page (.hip)	0	0
OBDE-RG	Autres	0	0
OBDE-RG	Certificats/Sécurité	0	0
Total OBDE-RG		4 021 066	3 378 743

SNV2 OBDE-RG

Domaine/Dépôt	Description	Nb Transactions	Nb Batch	Nb Services
999/OBDE Dont INCI	Obligation de déclarer	137	346	11 java 4 cobol

		Lignes totales	Lignes de code
 ODS VRP	XML	892 165	861 321
ODS VRP	Documents	110 741	109 882
ODS VRP	YAML	49 052	48 426
ODS VRP	Java	29 758	20 936
ODS VRP	TypeScript	10 033	8 077
ODS VRP	HTML	3 677	3 416
ODS VRP	Configuration	2 844	1 350
ODS VRP	SQL	2 242	1 725
ODS VRP	JSON	1 847	1 800
ODS VRP	JavaScript	1 772	1 424
ODS VRP	Documentation	1 269	1 022
ODS VRP	Jenkins	980	836
ODS VRP	CSS/SCSS	893	707
ODS VRP	Template	520	434
ODS VRP	Shell	500	334
ODS VRP	Données texte	350	277
ODS VRP	Docker/Container	22	20
ODS VRP	Batch	7	5
ODS VRP	Autres	0	0
ODS VRP	Assets/Images	0	0
ODS VRP	Certificats/Sécurité	0	0
Total ODS VRP		1 108 672	1 061 992

		Lignes totales	Lignes de code
 OPTIMA	JavaScript	41 323	32 567
OPTIMA	Java	16 362	12 161
OPTIMA	CSS/SCSS	7 966	6 482
OPTIMA	JSP	7 194	6 620
OPTIMA	XML	6 613	5 767
OPTIMA	Configuration	795	452
OPTIMA	HTML	592	546
OPTIMA	YAML	265	46
OPTIMA	CSV	170	170
OPTIMA	Jenkins	45	37
OPTIMA	JSON	22	21
OPTIMA	Autres	0	0
OPTIMA	Assets/Images	0	0
OPTIMA	Certificats/Sécurité	0	0
Total OPTIMA		81 347	64 869

4.2.2. Vision globale des tickets Redmine sur le périmètre

Domaine	Année	Vision Globale		Zoom Anomalies MCO	
		Nb total Anomalies	dont : Nb Ano Bloquantes	Nb Anomalies MCO	dont : Nb Anomalies MCO Bloquantes
BIEC	2025	MEP fin2026		MEP fin2026	
	2024				
	2023				
BMAC	2025			15	5
	2024			10	4
	2023			18	5
C3S	2025	1 (AIX)	0	1 (AIX)	0
	2024	7 (AIX) 4 (HAWAI)	2 1	7 (AIX) 4 (HAWAI)	2 1
	2023	4 HAWAI		0	
ODS VRP	2025	15	1	2	1
	2024	20	4	2	1
	2023	9	1	6	1
DPAE	2025	28	8	24	
	2024	8	0	6	
	2023	29	3	8	
ICNIEG	2025	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
	2023	0	0	26	4
ICRPCEN	2025	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
	2023	7	3	3	0
OPTIMA	2025	~1		~1	
	2024	~1		~1	
	2023	~1		~1	
OBDE	2025	182	39	81	9
	2024	168	32	80	9
	2023	112	12	55	4